

# Van dienstgebouw... tot diaconaal inloopcentrum?

*Een korte samenvatting*



Onderzoek naar de behoefte en haalbaarheid van  
een diaconaal inloopcentrum in Wageningen

*Door:*  
Gerard Agterkamp

*In opdracht van:*  
De Protestantse Gemeente Wageningen,  
in samenwerking met de Rooms Katholieke Parochie  
Sint Johannes de Doper Geboorte/Verrijzenis des Heren

Juni 2009

## Inleiding

In opdracht van de Protestantse Gemeente Wageningen en Rooms Katholieke parochie Sint Johannes de Doper Geboorte/Verrijzenis des Heeren<sup>1</sup> heb ik onderzoek gedaan naar de behoefte en haalbaarheid van een diaconaal inloopcentrum in Wageningen. Vanuit de opleiding Godsdienst Pastoraal Werk in het kader van een afstudeerproject heb ik dit onderzoek uitgevoerd. De opleiding heb ik gevolgd aan de Christelijke Hogeschool Ede. Qua afstand – Ede Wageningen – een ideale match.

Eind januari is het onderzoek van start gegaan en eind juni is het definitieve eindrapport geschreven. Op 14 mei is er een presentatie geweest waar alle geënquêteerden voor uitgenodigd waren. Daarnaast waren alle belangstellenden uit de Protestantse Gemeente Wageningen en de RK parochie natuurlijk van harte welkom. Tijdens deze avond zijn de onderzoeksresultaten, conclusies en aanbevelingen gepresenteerd. Kort werd stilgestaan bij de aanleiding en de werkwijze.

In deze samenvatting wil ik graag wat langer stil staan bij de werkwijze, omdat u als lezer waarschijnlijk meer heeft aan de manier waarop het onderzoek is uitgevoerd dan aan de uitkomst van het onderzoek. De uitkomst is namelijk van toepassing op de specifieke context van het onderzoek. De werkwijze, de aanpak van het onderzoek kunnen interessant zijn wanneer er elders onderzoek gedaan wordt. Wellicht kunt u in deze samenvatting handvatten vinden wanneer uzelf een verlangen heeft om een inloopcentrum op te zetten, maar daar eerst onderzoek naar wilt doen.

De samenvatting begint met de aanleiding. Vervolgens worden de hoofdvraag en de subvragen besproken. Daarna zal de werkwijze aanbod komen. De samenvatting sluit af met de conclusies van het onderzoek en het antwoord op hoofdvraag. In de bijlage kunt u de gebruikte literatuur en de vragenlijst vinden.

Ik wens u veel leesplezier!

Gerard Agterkamp

---

<sup>1</sup> Hierna afgekort met 'RK parochie'.

## Aanleiding

De Protestantse Gemeente Wageningen bestaat uit drie wijkgemeenten: Mattheüs, Marcus en Lucas. Aanleiding voor dit onderzoek is het beleidsdoel van de wijkgemeenten Mattheüs/Marcus: "(...) de komende jaren de diaconale betrokkenheid van de leden van beide wijkgemeenten te vergroten en om de diaconale herkenbaarheid voor inwoners van Wageningen te vergroten." Binnen de diaconie van de drie wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Wageningen leeft breed de gedachte om de mogelijkheid te onderzoeken of een diaconaal inloopcentrum voor Wageningen opgezet kan worden. Samen met de wijkgemeente Lucas en de RK parochie is de wijkraad Mattheüs/Marcus initiatiefnemer. Als mogelijke locatie voor een dergelijk centrum wordt het bestaande Dienstgebouw van de Protestantse Gemeente Wageningen aan de Markt 17 te Wageningen gezien. Dit gebouw bevindt zich centraal in Wageningen en het gebouw is in bezit van de kerk.

Om te onderzoeken of er in Wageningen behoefte is aan een diaconaal inloopcentrum en of dit haalbaar is, is de Werkgroep Diaconaal Centrum geformeerd. In de werkgroep hebben vertegenwoordigers van de diaconieën, gemeenteleden uit de drie wijkgemeenten en vertegenwoordigers uit de parochie zitting. De diaconaal consultant van de Protestantse Gemeente Wageningen en de basispastor met het profiel 'diaconie' van de RK parochie maken ook deel uit van de werkgroep.

## Vraagstelling

Samen met de werkgroep is de hoofdvraag, de onderzoeksvraag geformuleerd. Deze vraag, met de bijbehorende subvragen hebben, de richting bepaald van het onderzoek. Daarnaast zijn een achttal punten vastgesteld waarop het onderzoek inzicht moest geven. Het eerste punt luidde als volgt: "Inzicht in de bestaande diverse diaconale pastorale activiteiten, die in Wageningen door de kerken, geloofsgemeenschappen en maatschappelijke organisaties worden aangeboden." Deze systematische aanpak heeft ervoor gezorgd dat de onderzoeksresultaten en de daaruit voortvloeiende conclusies en aanbevelingen geordend verwerkt konden worden. Nu eerst de hoofdvraag:

*"Is er in Wageningen behoefte aan een diaconaal inloopcentrum en is dit haalbaar?"*

Om op deze vraag antwoord te krijgen zijn een aantal subvragen geformuleerd:

- a. Is er in Wageningen behoefte aan diaconale pastorale activiteiten die middels een diaconaal inloopcentrum aangeboden kunnen worden?
- b. Voor welke doelgroep(en) zou een diaconaal inloopcentrum wenselijk zijn?
- c. Aan welke eisen moet een diaconaal inloopcentrum voldoen en zou het dienstgebouw aan de Markt in Wageningen geschikt kunnen zijn?
- d. Wat zijn de noodzakelijke sociale en organisatorische randvoorwaarden om in Wageningen een diaconaal inloopcentrum op te starten?

## Werkwijze

De werkgroep heeft bij de Christelijke Hogeschool Ede en de Christelijke Hogeschool Windesheim een vraag uitgezet of studenten als afstudeerproject dit onderzoek zouden willen uitvoeren. Omdat mijn afstudeerrichting missionair diaconaal werk is, omdat met dit onderzoek echt wat gedaan wordt en omdat ik graag wat wilde doen voor de mensen die mogelijk behoefte hebben aan een inloopcentrum heb ik gereageerd op de vraag vanuit de werkgroep. De werkgroep heeft tijdens het onderzoek gefungeerd als klankbord en denktank. De werkgroep heeft de communicatie richting de eigen kerken en richting de gemeente Wageningen verzorgd. Te denken valt aan: artikelen in de kerkbladen en in de plaatselijke weekkrant. Het doel: de eigen kerken warm maken voor het diaconaal inloopcentrum en bekendheid geven binnen de eigen kerken en de gemeente Wageningen. Hieronder beschrijf ik de genomen stappen binnen het onderzoek. De eerste stap is het maken van een plan.

## 1. Onderzoeksplan

Samen met de werkgroep zijn de hoofdvraag, de subvragen en een deel van de acht punten waarop het onderzoek inzicht moest geven geformuleerd. Naar aanleiding van de hoofdvraag en de beschikbare tijd is er een onderzoeksplan gemaakt. Daarin zijn de te nemen stappen beschreven. Het voordeel van een plan is dat er vooraf nagedacht wordt over het onderzoek. Een belangrijke vraag die gesteld moeten worden is: wat is of welke gegevens zijn er nodig om op de hoofdvraag een gefundeerd antwoord te krijgen. De vervolgvraag luidt: wie heb ik daar voor nodig? Het bekende rijtje vragen is op het schrijven van een onderzoeksplan van toepassing: wie, wat, waar, wanneer en hoe. Een gedetailleerde tijdplanning mag, zeker wanneer de tijd relatief kort is niet ontbreken.

## 2. Literatuurstudie

Literatuur heeft voor de nodige achtergrond informatie gezorgd. Ter oriëntatie en verdieping in het onderwerp 'inloopcentra' zijn diverse boeken en documenten bestudeerd. De site van inloopcentraberad is zeer bruikbaar geweest en heeft de nodige informatie verstrekt. Het boek van Sake Stoppels 'Een gastvrij onthaal, Gids voor inloopcentra en andere vormen van kerkelijke gastvrijheid' bood handvatten voor de structuur van het eindrapport naast alle andere relevante informatie die in dit boek te vinden is. Dit boek is trouwens ook te downloaden via de site van Netwerk DAK. De literatuurlijst is als bijlage 1 opgenomen.

## 3. Instellingen en personen

Dit kopje zou onder het woordje 'wie' kunnen vallen. Wie hebben we nodig om op de hoofdvraag een antwoord te krijgen? Omdat de *behoefte* in Wageningen naar een diaconaal inloopcentrum werd onderzocht was het nodig om eerst te kijken wat er al aan activiteiten in Wageningen georganiseerd werd. In overleg met de werkgroep is een selectie gemaakt van kerken en maatschappelijke organisatie die in het onderzoek betrokken moesten worden. Het onderzoek moest ook antwoord geven of een diaconaal inloopcentrum in Wageningen *haalbaar* is. In overleg met Wim van Til, coördinator Stichting Netwerk DAK is een selectie gemaakt van inloopcentra die bezocht konden worden. De omstandigheden van de inloopcentra waren vergelijkbaar met de situatie in Wageningen.

Daarnaast zijn er met 'sleutelpersonen' gesprekken gevoerd: een drietal huisartsen, een wijkagent en met de wethouder sociaal beleid en welzijn.

Tegen het einde van het onderzoek bleek dat er in Wageningen een drietal wijkcentra waren. Ook deze zijn in het onderzoek meegenomen, want het aanbod van een wijkcentrum kan grotendeels overeenkomen met dat van een inloopcentrum. Bestudering van de sociale kaart (wanneer deze aanwezig is) is noodzakelijk voor het selecteren van instellingen die voor een onderzoek naar een mogelijk inloopcentrum benaderd gaan worden. Een gemeentegids is naast de sociale kaart handig, want daarin staan alle in de gemeente gelocaliseerde instellingen benoemd.

## 4. Vragenlijst

De volgende stap in het onderzoek was het maken van een vragenlijst (enquête). In totaal zijn 25 instellingen benaderd met een vragenlijst. De bedoeling was om het onderzoek in ongeveer drie en een halve maand af te ronden. Daarom is gekozen voor een gestructureerde vragenlijst, met de mogelijkheid voor toelichtingen van de geënquêteerden. Om te zorgen dat de vragenlijsten snel terugkwamen zijn de volgende stappen genomen:

- a. Instellingen zijn telefonisch benaderd, zodat de juiste persoon de inleidende brief heeft gekregen
- b. Een inleidende brief is naar de betreffende persoon verzonden om hem of haar te informeren over en het belang aan te geven van het onderzoek
- c. Binnen twee weken na versturen van de brief is de vragenlijst verstuurd met daarbij een korte brief die refereerde aan de inleidende brief
- d. Vervolgens is na één tot drie weken telefonisch contact opgenomen met de geënquêteerde om een afspraak te maken wanneer de vragenlijst opgehaald kon worden.

- e. Tijdens het ophalen van de vragenlijst (collectemethode) was er soms de gelegenheid om de vragenlijst toe te lichten en een gesprek aan te gaan met de respondent.

Deze methode heeft ervoor gezorgd dat binnen anderhalve maand 19 van de 25 verstuurd vragenlijsten zijn binnengekomen/binnengehaald. De tijd die is gegaan om in het contact te zoeken en het ophalen van de vragenlijst vertaalt zich terug in de respons.

Het maken van een goede vragenlijst is lastig. In het boek 'Praktijkgericht onderzoek in zorg en welzijn' van Freddie Migchelbrink staan tips en tools voor het maken van een goede vragenlijst. In de vragenlijst werden vragen gesteld over de activiteiten die de instellingen organiseerden of zij dachten dat er in Wageningen behoefte was aan aanvullende activiteiten of zij dachten dat een diaconaal inloopcentrum in een behoefte zou kunnen voorzien en wat de instellingen vonden van de mogelijke locatie van het diaconaal inloopcentrum. In bijlage 2 is de vragenlijst opgenomen. Hier en daar zijn door mij wat aanpassingen gemaakt, omdat bleek dat sommige vragen niet geheel duidelijk waren. De vragenlijst zoals deze in de bijlage is opgenomen is een vernieuwde versie van de vragenlijst die gebruikt is in het onderzoek.

Uit de bruikbare informatie die de vragenlijst heeft opgeleverd blijkt dat deze manier van gegevens verzamelen prima werkt. Vooral wanneer de antwoorden op de gesloten vragen ondersteund worden met toelichtingen en een gesprek bij het ophalen van de vragenlijst.

## 5. Bezoeken inloopcentra

Een ander deel van het onderzoek richtte zich op inloopcentra in de omgeving van Wageningen. De inloopcentra in Dieren, Ede, Lelystad, Tiel en Veenendaal zijn bezocht om op deze manier te onderzoeken of iets dergelijks ook in Wageningen *haalbaar* is. Het inloopcentrum in Lelystad wijkt enigszins af van de andere omdat de 'Waterwijk' specifiek gericht is op de wijk. De andere inloopcentra richten zich op de gehele plaats.

Door inloopcentra te bezoeken, de sfeer ter plekke te proeven en gesprekken te voeren met de medewerkers is er een goed beeld ontstaan wat er binnen een inloopcentrum nodig is. Vragen over de opstartfase van het inloopcentrum, de (verwachte) doelgroep, vrijwilligersbeleid en vaste krachten, openingstijden en locatie gaven een goed beeld van het werk binnen een inloopcentrum. Van alle bezoeken zijn er verslagen gemaakt die bij het eindrapport als bijlage zijn toegevoegd, zodat de werkgroep de voor hen interessante gegevens altijd kan nalezen.

Wat mij is bijgebleven is dat de bezoeken vooral leuk en leerzaam zijn. Een kijkje (soms letterlijk) bij de ander in de keuken heeft mijn horizon verruimd. De gastvrijheid die ik heb ervaren bij de inloopcentra was verwarmend en maakte dat ik mij snel thuis voelde.

## 6. Bezoeken wijkcentra

Hierboven werden de wijkcentra al even genoemd. Tijdens de bezoeken aan de wijkcentra bleek dat het aanbod soms grotendeels overeen kwam met de bezochte inloopcentra. Spelletjes, creatieve middagen, maaltijden, hulp bij de administratie en inloop zijn activiteiten die bij de wijkcentra in Wageningen georganiseerd werden. Deze activiteiten werden ook in de bezochte inloopcentra in meer of mindere mate georganiseerd. Tijdens het onderzoek is vooral gelet op de meerwaarde die een diaconaal inloopcentrum in Wageningen zou kunnen hebben ten opzichte van de al bestaande wijkcentra.

## 7. Sleutelpersonen

Met een drietal huisartsen, een wijkagent en de wethouder van sociaal beleid en welzijn van de gemeente Wageningen gevoerd. De informatie die de huisartsen konden geven viel tegen. Toch geloof ik dat de huisartsen een goede 'voelspriet' kunnen hebben in de samenleving, in het bijzonder als het gaat om een mogelijke doelgroep. Door het gesprek met de wethouder kwam het initiatief om in Wageningen een diaconaal inloopcentrum op te zetten de gemeente ter ore. Belangrijk is dat het gesprek goed voorbereid is, want er kunnen verschillende belangen meespelen.

## 8. Schrijven eindrapport

De laatste stap was het verwerken van de vragenlijsten, de verslagen van de bezoeken aan de inloopcentra en de wijkcentra, alle overige informatie en daarna het schrijven van het eindrapport. Het onderzoeksplan heeft voor het schrijven van het eindrapport de structuur bepaald. Door de vooraf geformuleerde acht punten waarop het onderzoek inzicht moest geven, konden de onderzoeksresultaten systematisch worden weergegeven.

Het verwerken van de verzamelde informatie en het schrijven van het eindrapport is een hele klus geweest. In het eindrapport is ook een theoretische en theologische onderbouwing verwerkt. Begrippen als 'diaconaat', 'pastoraat', 'presentie', 'gastvrijheid' en 'evangelisatie' worden als extra achtergrond informatie theoretisch en theologisch uitgewerkt. Dit heeft het eindrapport meer 'body' gegeven. Het eindrapport bestaat uit vijf hoofdstukken:

- a. Een inleiding met daarin de aanleiding, de hoofdvraag met de subvragen, de doelstelling en de vooraf geformuleerde punten waar het onderzoek inzicht in moest geven.
- b. De theorie over inloopcentra, de medewerkers, de doelgroep en locatie en inrichting én de bovengenoemde begrippen.
- c. Een korte weergave van de werkwijze binnen het onderzoek.
- d. De onderzoeksresultaten. In dit hoofdstuk worden de uitkomsten van de vragenlijsten, de verslagen van bezoeken die gebracht zijn aan de inloopcentra, wijkcentra en de wethouder samengebracht en kernachtig beschreven.
- e. De conclusies, discussie (kritische noten bij de conclusie, te denken valt aan bijvoorbeeld een lage respons van geënquêteerden) en aanbevelingen worden in het laatste hoofdstuk weergegeven.

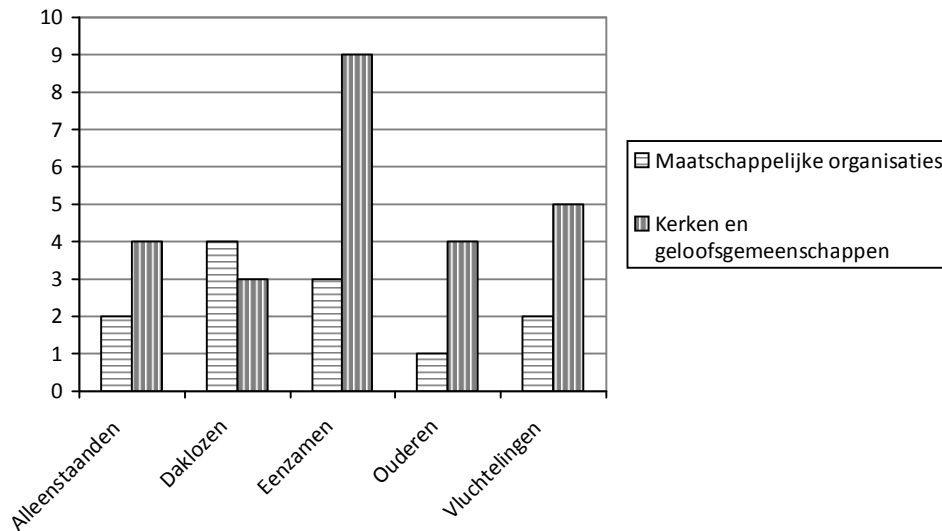
In totaal telt het eindrapport zonder bijlagen 40 pagina's, waarvan 19 pagina's onderzoeksresultaten, conclusies en discussie. Ik ervoor gekozen om het eindrapport en de bijlagen te scheiden. Het gevolg is een toegankelijker eindrapport en het rapport kan gemakkelijker verspreid worden. Bijlagen kunnen de transparantie van het onderzoek ten goede komen, omdat de resultaten te herleiden zijn naar bijvoorbeeld verslagen, brieven en verwerkingen van vragenlijsten. Met de beschrijving van het eindrapport wil ik de werkwijze afsluiten.

## Conclusies

In deze samenvatting worden alleen de conclusies in verkorte vorm weergegeven. De conclusies komen voort uit de onderzoeksresultaten en geven daarom een goed beeld van de uitkomst van het onderzoek. In het eindrapport zijn de subvragen als richtlijn gebruikt voor de conclusies

Eén van de belangrijkste ontdekkingen was de aanwezigheid van de wijkcentra in Wageningen. Belangrijk omdat juist het aanbod van wijkcentra sterk kan lijken op het aanbod van inloopcentra. Uit dit onderzoek bleek dat wanneer het aanbod van inloopcentra vergeleken wordt met wijkcentra er één groot verschil te noemen is: inloopcentra zijn primair gericht op inloop, waarbij de gast centraal staat en wordt verwelkomd door een gastheer of gastvrouw. Secundair is er bij de inloopcentra ruimte voor diverse activiteiten die ontmoeting 'stimuleren'. Bij wijkcentra is dit precies andersom. Daar gaat het in de eerste plaats om de activiteiten die georganiseerd worden. Naast de drie wijkcentra in Wageningen kan er volgens dit onderzoek ook een diaconaal inloopcentrum bestaan.

Het vaststellen van de mogelijke doelgroep blijft lastig blijkt uit literatuur en de bezoeken aan de diverse inloopcentra. Een algemene regel om aan te duiden om welke mensen het gaat luidt: mensen, die als mens gezien willen worden en niet als hun probleem, dat opgelost moet worden. Vanuit de ingevulde vragenlijsten kon een 'top vijf' worden samengesteld van doelgroepen voor wie de respondenten dachten dat er het meeste behoefte was aan een diaconaal inloopcentrum (bij de vraag naar de doelgroep waren meerdere antwoorden mogelijk, zoals in de onderstaande grafiek te zien is).



Is het Dienstgebouw aan de Markt 17 in Wageningen geschikt als diaconaal inloopcentrum? De belangrijkste conclusie uit het onderzoek was dat zowel de respondenten en de medewerkers die gesproken zijn tijdens de bezoeken aan de inloopcentra vinden dat het centrum van een dorp of stad of net buiten het centrum een ideale locatie is voor een inloopcentrum. Als locatie en gebouw zou het Dienstgebouw in Wageningen geschikt kunnen zijn als diaconaal inloopcentrum, omdat deze in het centrum van Wageningen staat.

## Beantwoording hoofdvraag

*Is er behoefte aan een diaconaal inloopcentrum in Wageningen en is dit haalbaar?*

**1.** Uit dit onderzoek blijkt dat er in Wageningen behoefte is aan een diaconaal inloopcentrum, omdat het aanbod van een inloopcentrum een aanvulling kan zijn op het bestaande aanbod van kerken en maatschappelijke organisaties in Wageningen.

**2.** Wanneer gekeken wordt naar de locatie, het gebouw en de bereidwilligheid tot medewerking bij de respondenten en wijkcentra, kan gezegd worden dat een diaconaal inloopcentrum in Wageningen haalbaar is.

### Kritische noot

Bij het antwoord op de hoofdvraag kon onvoldoende rekening gehouden worden met alle aspecten die hoorden bij het onderzoek naar de *haalbaarheid* van een diaconaal inloopcentrum. Te denken valt bijvoorbeeld aan de financiële draagkracht en het aantal beschikbare vrijwilligers.

## Bijlage 1

### Literatuurlijst

Aartsbisdom Utrecht, *In Gods naam doen*, (Soest: Gregorius, 2005) 64 pp.

Baart, A., *Aandacht, etudes in presentie* (Utrecht: Lemna BV, 2005). 184 pp.

Baart, A., *Een theorie van de presentie* ( 2<sup>e</sup> druk, Utrecht: Lemma, 2001) 909 pp.

Bout, B., *Helpen wie geen helper heeft* (Breda: Accuraat, 2008) 92 pp.

Crijns, H.G.J.M., e.a., *Barmhartigheid en gerechtigheid, Handboek diaconiewetenschap* (Kampen: Kok, 2004) pp. 444

Dorssen, H. van, *Laat zien wat je bezielt, Missionair werk: waarom, wat en hoe* (Utrecht: PKN, 2006) 51 pp.

Eijk, R., e.a., *Almachtig kwetsbaar, reflectie op missionaire presentie* (Antwerpen/Apeldoorn: Garant, 2006). 105 pp.

Harinck, F., *Basisprincipes praktijkonderzoek* (Antwerpen – Apeldoorn: Garant, 2006) 130 pp.

Hendriks, J., *Op weg naar de Herberg, bouwen aan een open kerk* (Kampen: kok, 2002). 160 pp.

Migchelbrink, F., *Praktijkgericht onderzoek in zorg en welzijn* (Amsterdam: SWP, 2006) 266 pp.

Hoek van - Burgerhart, E., *Nabije Naasten, Kerken actief in lokaal diaconaat* (Barneveld: De Vuurbaak, 2007) 122 pp.

Noordegraaf, A., *Jezus Christus en de minste van zijn broeders* (Buijten & Schipperheijn, 1999) 55 pp.

Stoppels, S., *Een gastvrij onthaal, Gids voor inloopcentra en andere vormen van kerkelijke gastvrijheid* (Kampen: Kok, 1997) 100 pp.

Drooger, W., *Informatiemap WMO* (z.p. en z.j.) 48 pp.

### Websites

[www.inloopcentraberad.nl](http://www.inloopcentraberad.nl)

[www.kerkinactie.nl](http://www.kerkinactie.nl)

## Bijlage 2

### *Vragenlijst voor onderzoek naar een Diaconaal Inloopcentrum in Wageningen*

#### **A: Algemene gegevens**

**Organisatie/instelling:**

**Adres:**

**Telefoonnummer:**

**Gesproken met:**

**Ingevuld door:**

De vragenlijst bestaat uit **13** vragen, die ingedeeld zijn in vier blokken: activiteiten, doelgroep, samenwerking en overig. Elk blok begint met een korte inleiding in een vetgedrukt omkaderd lettertype.

De meeste vragen bestaan uit twee delen: een gesloten vraag en een open vraag. Bij de gesloten vraag kunt u het gewenste antwoord omcirkelen. Bij de open vraag kunt u uw antwoord toelichten. Ook is bij elke vraag in kleine letters een korte toelichting aanwezig.

Mocht u per ongeluk het verkeerde antwoord omcirkeld hebben of van gedachten veranderd zijn dat kunt u dat als volgt aangeven: zet een kruis door het foute antwoord en omcirkel daarna het door u gewenste antwoord.

#### **B: Activiteiten**

De eerste **4** vragen hebben betrekking op activiteiten, die eventueel in een diaconaal inloopcentrum aangeboden zouden kunnen worden.



## Vraag 2

Hoe goed bereikt uw organisatie/instelling de mensen voor wie u deze activiteiten organiseert? (U kunt in de onderstaande schaalverdeling uw antwoord omcirkelen. )

Slecht	Matig	Redelijk	Goed
--------	-------	----------	------

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

## Vraag 3

Is er volgens uw organisatie/instelling behoefte aan nieuwe dan wel aanvullende activiteiten in Wageningen? (U kunt in de onderstaande schaalverdeling uw antwoord omcirkelen.)

Geen	Een beetje	Voldoende	Veel
------	------------	-----------	------

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

#### Vraag 4

Is er volgens uw organisatie/instelling behoefte aan een diaconaal inloopcentrum in Wageningen? (U kunt in de onderstaande schaalverdeling uw antwoord omcirkelen.)

Geen	Een beetje	Voldoende	Veel
------	------------	-----------	------

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

--

### **C: Doelgroep**

Bij de volgende 2 vragen wordt gevraagd naar de doelgroep waarvoor een eventueel diaconaal inloopcentrum in een behoefte zou kunnen voorzien.

#### **Vraag 5**

Stel dat er in Wageningen een diaconaal inloopcentrum komt. Welke doelgroep/doelgroepen heeft/hebben daar volgens uw organisatie/instelling de meeste behoefte aan?

(Aankruisen in het vakje voor doelgroep wat van toepassing is, er zijn meerdere antwoorden mogelijk.)

	Alleenstaanden		Allochtonen		Bijstandsgerechtigden
	Daklozen		Eenzamen		Ex-gedetineerden
	Ouderen		Studenten		Verslaafden
	Vluchtelingen		Werkenden		Werklozen
	Zorgmijders		Anders namelijk:		

Waarom heeft volgens u deze doelgroep/doelgroepen de meeste behoefte aan een diaconaal inloopcentrum in Wageningen?

.....

.....

.....

.....

.....

#### **Vraag 6**

Voor welke van de onderstaande doelgroep/doelgroepen heeft uw organisatie/instelling een voorziening voor ontmoeting? (Aankruisen wat van toepassing is.)

nee, die mogelijkheid hebben we niet. U kunt verder gaan naar **vraag 7**

ja, die mogelijkheid hebben we voor de volgende doelgroepen.

(Aankruisen in het vakje voor de doelgroep wat van toepassing is, er zijn meerdere antwoorden mogelijk.)

	Alleenstaanden		Allochtonen		Bijstandsgerechtigden
	Daklozen		Eenzamen		Ex-gedetineerden
	Ouderen		Studenten		Verslaafden
	Vluchtelingen		Werkenden		Werklozen
	Zorgmijders		Anders namelijk:		

## **D: Samenwerking**

De vragen **7 en 8** hebben betrekking op samenwerking met een eventueel diaconaal inloopcentrum.

### **Vraag 7**

Mocht er in Wageningen een diaconaal inloopcentrum komen, hoe groot is de kans dat uw organisatie/instelling in de toekomst cliënten dan wel bezoekers gaat vertellen over het diaconaal inloopcentrum? (U kunt in de onderstaande schaalverdeling uw antwoord omcirkelen.)

Geen	Kleine	Redelijk	Grote
------	--------	----------	-------

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

--

### **Vraag 8**

Mocht er in Wageningen een diaconaal inloopcentrum komen, is uw organisatie/instelling dan geïnteresseerd in een eventuele samenwerking? (Aankruisen wat van toepassing is.)

- ja  
 nee

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

--

**E: Overig**

De **laatste** vragen gaan over diverse onderwerpen. Mocht u bij vraag **13** te weinig ruimte hebben, dan kunt u de achterkant van deze vragenlijst gebruiken om uw suggestie(s) te noteren.

**Vraag 9**

Wat vindt uw organisatie/instelling van het initiatief van de Protestantse Gemeente Wageningen en de parochie Wageningen om in Wageningen een diaconaal inloopcentrum op te zetten? (U kunt in de onderstaande schaalverdeling uw antwoord omcirkelen.)

Slecht	Matig	redelijk	goed
--------	-------	----------	------

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

--

**Vraag 10**

Kent uw organisatie/instelling het Dienstgebouw van de Protestantse Gemeente in Wageningen aan de Markt 17 in Wageningen?

- Nee, u kunt verder gaan bij vraag **12**
- Ja, wat vindt uw organisatie/instelling van deze locatie als eventueel diaconaal inloopcentrum? (U kunt in de onderstaande schaalverdeling uw antwoord omcirkelen.)

Slechte	Matige	Redelijke	Goede
---------	--------	-----------	-------

Anders namelijk: (Aankruisen in het vakje vóór de antwoorden wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Weet niet
<input type="checkbox"/>	Geen antwoord
<input type="checkbox"/>	Niet van toepassing

een betere locatie zou kunnen zijn .....

Licht uw antwoord toe in het vak hieronder.

**Vraag 11**

Een goede locatie voor een diaconaal inloopcentrum zou kunnen zijn?

....., omdat. ....  
.....  
.....

**Vraag 12**

Zijn er nog suggesties, die wij mee kunnen nemen m.b.t. een diaconaal inloop centrum.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Vraag 13**

Wilt u dat wij u op de hoogte houden van de ontwikkelingen rondom het diaconaal inloopcentrum?

nee

ja      Organisatie/instelling:.....

T.a.v.:.....

Adres:.....

Postcode:.....Plaats:.....

Telefoonnummer:.....

E-mailadres:.....

**Hartelijk dank voor uw medewerking aan het onderzoek naar een diaconaal inloopcentrum in Wageningen!**